

УДК 373.2

DOI <https://doi.org/10.24919/2308-4863/35-1-45>**Гюльнар Этибар Гызы ВЕЛИЕВА,***orcid.org/0000-0003-2311-9269**докторант по программе доктора философии
Института образования Азербайджанской Республики
(Баку, Азербайджан) pedagoggulnaretibar@gmail.com*

РАЗВИТИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ УЧИТЕЛЕМ И РОДИТЕЛЯМИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ПОДДЕРЖКЕ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

В статье отмечается, что социальные навыки – это навыки, которые необходимо поддерживать с первых лет жизни. Целью исследования является оценивание взглядов учителей дошкольных учреждений и семей, где имеются дошкольники на поддержку социальных навыков у детей. Для этого был использован один из качественных методов исследования – техника встреч с группой Фокус. Исследовательская группа состояла из семи учителей, работающих в государственных и частных дошкольных учреждениях в Баку, и восьми родителей с детьми в возрасте от четырех до шести лет, посещающими эти детские сады. Интервью с учителями и родителями проводились в два отдельных занятия по 60 минут каждое. Как результат, учителя дошкольных учреждений и родители заявили, что помимо любых социальных навыков, наблюдаемых у детей, по разным причинам существует также дефицит социальных навыков и что методы, которые они используют для развития социальных навыков, не всегда эффективны и в этом отношении существует потребность в образовании. Был сделан вывод о том, что необходимо всестороннее исследование для определения потребностей учителей и родителей в социальных навыках.

В современных условиях социальное развитие дошкольников связано с быстрыми изменениями социокультурной среды. На успешность вхождения ребенка в систему социальных отношений влияет качество социальных навыков, сформированных в дошкольном возрасте. Позиция и характер взаимоотношений с окружающими являются показателями социальной компетентности ребенка. Проблемы, которые испытывают дошкольники в области общения и взаимодействия с окружающим миром, накладывают отпечаток на приобретение социального опыта, и в результате происходят деформации в процессе социализации личности. Формирование адекватной положительной социальной траектории дошкольника в обществе – актуальная педагогическая задача. В этой ситуации педагогическая поддержка – необходимая технология взаимодействия ребенка и взрослого. Как результат, педагогическая поддержка, основанная на человеческом мироощущении, которое помогает определить направленность ценностей в системе социальных контактов, определяет формирование внутренней культуры личности ребенка.

Ключевые слова: социальное развитие, социальные навыки, дошкольный период, родитель, педагог.

Гюльнар Етібар ВЕЛІЄВ,*orcid.org/0000-0003-2311-9269**докторант за програмою доктора філософії
Інституту освіти Азербайджанської Республіки
(Баку, Азербайджан) pedagoggulnaretibar@gmail.com*

РОЗВИТОК ВІДНОСИН МІЖ УЧИТЕЛЕМ І БАТЬКАМИ ІЗ ФОРМУВАННЯ ТА ПІДТРИМКИ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК У ДІТЕЙ ДОШКІЛЬНОГО ВІКУ

У статті здійснено акцент на соціальні навички як навички, котрі необхідно підтримувати з перших років життя. Метою дослідження є оцінювання поглядів вчителів дошкільних установ і сімей, де є дошкільнята на підтримку соціальних навичок у дітей. Для цього був використаний один з якісних методів дослідження – техніка зустрічей з групою Фокус. Дослідницька група складалася з семи вчителів, які працюють в державних і приватних дошкільних установах в Баку, і восьми батьків з дітьми у віці від чотирьох до шести років, які відвідують ці дитячі садки. Інтерв'ю з вчителями і батьками проводилися в два окремих заняття по 60 хвилин кожне. Як результат, вчителі дошкільних установ і батьки заявили, що, крім будь-яких соціальних навичок, які спостерігаються у дітей, з різних причин існує також дефіцит соціальних навичок і що методи, які вони використовують для розвитку соціальних навичок, не завжди ефективні і в цьому відношенні існує потреба в освіті. Був зроблений висновок про те, що необхідне всебічне дослідження для визначення потреб вчителів та батьків в соціальних навичках. У сучасних умовах соціальний розвиток дошкільнят пов'язано з швидкими змінами соціокультурного середовища. На успішність входу дитини в систему соціальних відносин впливає якість соціальних нави-

чок, сформованих в дошкільному віці. Позиція і характер взаємин з оточуючими є показниками соціальної компетентності дитини. Проблеми, які відчують дошкільнята в області спілкування і взаємодії з навколишнім світом, накладають відбиток на придбання соціального досвіду, і в результаті відбуваються деформації в процесі соціалізації особистості. Формування адекватної позитивної соціальної траєкторії дошкільника в суспільстві – актуальне педагогічне завдання. У цій ситуації педагогічна підтримка виступає як необхідна технологія взаємодії дитини і дорослого. Як результат, педагогічна підтримка, заснована на людському світовідчутті, яке допомагає визначити спрямованість цінностей в системі соціальних контактів, визначає формування внутрішньої культури особистості дитини.

Ключові слова: соціальний розвиток, соціальні навички, дошкільний період, батько, педагог.

Gulnar Etibar VALIYEVA,

orcid.org/0000-0003-2311-9269

Doctoral Student in the Doctor of Philosophy Program

Azerbaijan Republic Education Institute

(Baku, Azerbaijan) pedagoggulnaretibar@gmail.com

DEVELOPMENT OF TEACHER-PARENT RELATIONSHIP FOR THE DEVELOPMENT AND SUPPORT OF SOCIAL SKILLS OF PRESCHOOL CHILDREN

In modern conditions, the social development of preschool children is associated with rapid changes in the socio-cultural environment. The child's success in the system of social relations is influenced by the quality of social skills formed in preschool age. The position and nature of relationships with people are the indicators of a child's social competence. The problems experienced by preschool children in the field of communication and interaction with the external world leave a mark on the acquisition of social experience, and as a result, deformations occur in the process of socialization of the individual. The formation of an adequate positive social trajectory of a preschool child in society is an urgent pedagogical task. In this situation, pedagogical support is a necessary technology for interaction between a child and an adult.

Social skills are skills that need to be supported from the first years of life. My research aims to assess the views of preschool teachers and preschool families on the support of social skills in children. For this purpose, one of the qualitative research methods, the focus group meeting technique was used. The research team consisted of seven teachers working in public and private preschools in Baku and eight parents with children between the ages of four and six attending these kindergartens. Interviews with teachers and parents were conducted in two separate sessions of 60 minutes each. As a result; Preschool teachers and parents stated that in addition to any social skills observed in children, there are social skills deficiencies for various reasons, that the methods they use to develop social skills are not always effective, and that there is an educational need in this regard. It was concluded that a comprehensive study was needed to identify the social skills needs of teachers and parents. As a result, pedagogical support, based on the human perception of the world, which helps to determine the direction of values in the system of social contacts, determines the formation of the internal culture of the child's personality.

Key words: Social development, social skills, preschool, parent, teacher.

Постановка проблеми. С целью адаптации индивидов к людям и обществу вокруг них им необходимо обладать социальными навыками, такими как: следовать правилам, строить положительные отношения, быть чуткими к другим и уметь управлять отрицательными эмоциями. Люди с социальными навыками могут строить здоровые отношения, сотрудничать, быть счастливыми и успешными в жизни, уважать права и чувства других, уметь отказаться от желаний, непригодных для них, и при необходимости обращаться за помощью к другим. Одним словом, они демонстрируют социальное поведение, которое обеспечивает интеграцию с обществом, любовь и уважение других людей в обществе.

Социальные навыки в соответствующей литературе – это способность человека строить и под-

держивать позитивное взаимодействие с другими, умение брать на себя ответственность, работать в группе, быть чутким, уметь справляться с агрессивным поведением, со стрессом, планировать и решать проблемы, стремиться к самоуправлению и напористости Акфират Оналан отмечает, что существует шесть категорий социальных навыков. Перечислим их: действенное выражение, действенная чувствительность, действенный контроль, социальное выражение, социальная чувствительность, социальный контроль. Исследователи высказали следующее о социальных навыках; взаимоотношения сверстников друг с другом проявляется, в пяти измерениях: умения, умения самоуправления, академические способности, умение адаптироваться, напористость (Акфират, 2006: 39–58).

Согласно теоретикам поведения, социальное поведение является результатом ряда подкреплений, таких как изучение любого поведения. Если поведение вознаграждается и укрепляется, оно повторяется, а поведение, являющееся результатом невежества, исчезает. Согласно когнитивному подходу, уровень познания человека, и социальная среда влияют на изучение социальных навыков. Для того, чтобы человек мог усвоить новую информацию, он должен активно участвовать в исследовании, то есть выбирать предъявляемые ему стимулы, делать их значимыми и давать наиболее подходящий ответ.

Семья, сверстники и средства массовой информации оказывают значительное влияние на социализацию. В дошкольных учреждениях, которые являются наиболее важным учреждением для социализации детей после их семей, дети начинают социализироваться, общаясь со своими сверстниками, следуя правилам и уважая как свои собственные права, так и права других. Следует также учитывать теоретические знания, поведение, положительные ролевые модели, эффекты ориентации важные для развития социальных навыков, как взрослых, так и детей. Исходя из наблюдений, следует, что существует связь между положительным устным отзывом семей и поощрением детей и с развитием уважения и их успехами. Семьи хотят, чтобы их дети строили положительные отношения со сверстниками и взрослыми, участвовали в группах сверстников, семьях, школах и других социальных группах, чтобы они принимали решения, которые защитят их от рискованного поведения, а также обладали способностями и мотивацией преодолевать трудности (Чоклюк, 2011: 97–107). Дети, которых постоянно хвалят их матери, имеют меньший риск низких социальных навыков, это также влияет на образовательный уровень и ожидания ребенка, развитие культурных ценностей, на обучение детей в области социальных навыков.

Социальные навыки необходимо поддерживать с первых лет жизни. По этой причине родители и учителя должны играть важную роль в обучении детей социальным навыкам и социальному эмоциональному поведению с дошкольного возраста. С помощью различных видов деятельности и методов, используемых в дошкольном образовании, дети могут приобретать социальные навыки с раннего возраста.

Существуют исследования, основанные на различных количественных данных о социальных навыках детей. Однако работа учителей дошкольных учреждений с родителями на основе

доступных источников, качественной информации, не ведется. Поэтому необходимо оценить знания и опыт учителей, работающих в сфере дошкольного образования, и семей с их детьми дошкольного возраста, разработать программы по социальным навыкам с учетом особенностей развития и потребностей детей и включить эту тему в дошкольное образование и семейное воспитание. Это исследование направлено на оценивание взглядов учителей и матерей на формирование социальных навыков у детей дошкольного возраста.

Анализ последних исследований и публикаций. Среди достижений современных исследований наше внимание привлекают как труды азербайджанских ученых-педагогов, публикации русских, турецких, так и зарубежных авторов (Эйвилес, Андерсо, Давила, 2006: 32–39; Чоклюк, Йылмаз, Огуз, 2011: 95–107; Комарова, 2015: 6–10) и др. в которых рассматриваются их взгляды на данную проблему.

Цель исследования – оценить мнение учителей дошкольных учреждений и семей, где есть дети дошкольного возраста о поддержке социальных навыков. Для этого был использован один из качественных методов исследования – техника встреч с Фокус группой. Фокус группа, будучи методом сбора качественной информации, является способом проведения интервью, которое можно использовать для получения глубокой и подробной информации. Цель не в обобщении, а в выражении идей. Тот факт, что обсуждения в фокус-группах – это функция, которая увеличивает взаимодействие между участниками, делает доступную информацию еще более важной. Потому что участники, заинтересованные друг другом, могут выражать разные мнения.

Изложение основного материала. Известно, что современные дети живут и развиваются в новой социокультурной среде, а не как их сверстники 25-30 лет назад. Чрезмерная занятость родителей, расхождения во мнениях поколений, маркетинг и технологии детской субкультуры, отсутствие «дворовой» социализации, изоляция ребенка в семье и другие тенденции негативно отражаются на социализации современных детей. Усиление негативных тенденций в подростковой среде (повышенная агрессия, дефицит формы гуманного поведения, отчуждение, изоляция и др.) выдвигают на передний план проблему социализации детей, начиная с дошкольного возраста. В современном мире ребенок сталкивается со стратегией самостоятельного принятия решений в той или иной ситуации, даже в младенчестве.

Таким образом, эффективная социализация, то есть соблюдение общепринятых норм, правил и ценностей в обществе, является одним из основных условий жизни ребенка в обществе и его личной готовности к школе.

Процесс социализации важен для успешного развития личности ребенка. И. Кон рассматривает социализацию как «совокупность всех социальных и психологических процессов, посредством которых человек приобретает систему знаний, норм и ценностей, позволяющую ему действовать как равноправный член общества». Учителя дошкольных учреждений выделяют следующие социальные навыки поведения, которых не хватает детям: «Не отвечают на приветствия, обижаются, вместо того чтобы разрешать разногласия, часто просят учителя разрешить проблему, не делятся игрушками, путем капризов и плача выражают свои желания» (Кон, 1988: 270).

Поведение, связанное с социальными навыками, которые родители считают недостаточными для детей: «Невозможность легко общаться со знакомыми, неспособность выражать себя /неспособность к коммуникации, не общается с незнакомыми людьми, не делится игрушками, выражает желания плачем, имеет чрезмерный лидерский дух и выражает желания, проявляя крайний гнев в случае неудачи, неприятие соответствующей негативной критики и большая самоуверенность».

Методы, используемые учителями для развития социальных навыков у детей: принесите игрушки в комнату для занятий и побудите их поделиться с друзьями, напомните им, чтобы они ответили на приветствия, стимулируйте их решать проблемы самостоятельно, спросите разрешения у учителей и друзей, когда это необходимо, как поблагодарить учителей и друзей, когда это необходимо, каким образом выразить свою любовь к ним.

Методы, используемые родителями для развития социальных навыков детей: ребенок должен рассказать о том, почему он делится своими игрушками, как они играют на улице со своими друзьями, позволять детям действовать самостоятельно.

Учителя дошкольных учреждений изложили причины, влияющие на социальные навыки, следующим образом: развод родителей отрицательно сказывается на ребенке; если у вашей семьи плохие социальные навыки, значит, у вашего ребенка они тоже такие. На это также влияют низкий социально-экономический уровень, окружающая среда и культурные особенности. В образовательной деятельности всегда

участвуют матери, а не отцы (не хватает площадок на открытом воздухе, как в школе, так и в окружающей их среде, что отрицательно сказывается на социальных навыках ребенка; дети, которые ходят в детский сад уже несколько лет и участвуют в таких мероприятиях, как разыгрывание сказок, легко могут выразить свои чувства и мысли). Учителя также отметили, что улучшение эмоционального развития положительно сказалось на социальных навыках детей.

Родители отмечают: «Дети ограничены в квартирах и всегда должны проводить время с матерями. Они не всегда могут играть в парке или саду, то есть вне дома. Обычно они сидят дома и смотрят телевизор. Они обучаются ошибочным поведением, имитируя события и образы в мультфильмах и фильмах по телевидению». Следовательно, отсутствие детских игровых площадок и постоянный просмотр телевизионных программ оказывают негативное влияние на социальные навыки детей.

Учителя дошкольных учреждений в связи с развитием социальных навыков детей подчеркнули: «Дошкольное образование очень эффективно для развития общения, взаимодействия и сотрудничества у детей». Рекомендуются детям и вне школы продолжать отношения. Можно организовать походы в кинотеатр и туристические мероприятия с участием семьи. Мотивировать детей участвовать в мероприятиях и дать им возможность проявить себя». «Я стараюсь возложить на них как можно больше ответственности, чтобы повысить их уважение. Я являюсь позитивным образцом подражания для детей. Я учу детей, что если вдруг ваш друг падает, они должны помочь, а не смеяться». Я обеспечиваю равное участие детей в игре и стараюсь быть с детьми справедливой.

Учителя подчеркнули, что отношение и поведение родителей очень важны для развития социальных навыков детей и что домашние проблемы отражаются на ребенке. «Семьи не понимают важности дошкольного образования, и они не могут принять подход типа «в любом случае лучше ходить в школу и детский сад» из-за социальных проблем, с которыми сталкивается ребенок». Поэтому учителя подчеркивали важность родительских отношений в развитии социальных навыков детей, особенно в школе без поддержки родителей.

На сегодняшний день образование страдает дефицитом современных технологий, влияющих на развитие личности. Когнитивное развитие высоко ценится в детских садах в связи с соци-

ально-личностным развитием дошкольников. Как было сказано выше, родители отводят детей в детский сад в первую очередь для качественной подготовки к поступлению в престижные школы, а также для приобретения навыков коллективной жизни. Сам ребенок (по данным опроса с большими и дошкольными группами) приходит в детский сад играть и гулять с детьми. Есть большое противоречие в потребностях школ (хотя это тонко скрывается) – научить всех читать и писать (играть по желанию ребенка). Большинство детских садов не готовят детей к реальной жизни. Способность ребенка разрешать конфликт, не прибегая к помощи взрослых, не формируется, если ребенок отличается от большинства детей в группе, если он не может определять собственные желания, т.е. у ребенка дошкольного возраста не развиваются социальные навыки. Причиной тому, как уже отмечалось, является высокий уровень интеллектуальной востребованности первоклассников, с одной стороны, а с другой – недостаточно развита технология социального и личностного развития дошкольников и не организован педагогический процесс (Фокс, Шиффер, 2006: 43–87).

Если спланировать жизненную ситуацию современного дошкольника, мы увидим, что свободное общение ребенка занимает 10-20% его жизнедеятельности. Как правило, этот режим происходит во время прогулок, игр. В то время как у ребенка есть способность адаптировать свое поведение к требованиям ситуации, ожиданиям других людей, актуализировать психологические резервы человека в соответствии с ситуацией и межличностным взаимодействием, ситуация не позволяет эффективно развивать определенные личностные качества.

Социализация подчеркивается как изучение убеждений, взглядов и поведения общества, в котором живет ребенок. Согласно другому определению, социализация определяется как влияние на поведение и личность членов другой группы.

Социальное развитие, развитие чувствительности к социальным стимулам, испытываемым индивидуумом, а также к правилам и обязанностям групповой жизни – это период адаптации к другим людям в той культуре, в которой они живут. Во всех культурах межличностное взаимодействие необходимо для социального развития. В каждой культуре первой и самой важной точкой опоры социализации является формирование у растущего ребенка желаемого поведения и формирование этого поведения. Хотя некоторые ценности и модели поведения различаются в разных культурах, в каждом обществе есть система

правил, определяющих, что правильно и что неправильно. Взрослые ожидают, что дети усвоят эти правила, и довольны, когда они им следуют. Родители хотят, чтобы их дети были успешными в учебе, личной и общественной жизни. Они стараются, чтобы у их детей были позитивные отношения со сверстниками и взрослыми, чтобы они участвовали в группах сверстников, семьях, школах и других социальных группах, принимали решения, которые защитят их от рискованного поведения, и чтобы у них была способность и мотивация справляться с ними.

По мере взросления детей в их физическом, психомоторном, когнитивном и речевом развитии происходят значительные улучшения, а взаимодействие областей развития становится определяющим фактором социального поведения детей.

В трехлетнем возрасте происходит увеличение открытости ребенка к окружающей среде, что является одним из важных этапов социального развития, и количества людей, с которыми он общается. В этот период начинается открытое общение с людьми вне семьи.

По мере взросления детей игровое поведение развивается и изменяется как часть их социального поведения. Исследования раннего детского периода показывают, что дошкольные игры – это первая среда, в которой они приобретают необходимые социальные знания и взаимодействуют со своими сверстниками.

Следует отметить, что социализация ребенка начинается дома и в дошкольной организации. В семье проводится первичное знакомство с социальными нормами жизни в обществе, добавляются основы социальных ценностей и идеалов, с которыми столкнется подрастающий ребенок. В рамках семьи ребенок получает представление об отношениях между людьми, создает связь с другими. Об этом свидетельствует пример родителей, устройство жизни в семье, привычки, критерии таких ценностей как добро и зло, справедливость и несправедливость. Передача национальных и культурных традиций осуществляется в семье через наследство поколений. Создавая неразрывную связь между поколениями, семья сохраняет традиции прошлого, приумножает позитивные тенденции современного общества и заботится о будущем. В семье удовлетворяются как биологические потребности (еда, дом, одежда) каждого члена, так и социальные (уважение личности, симпатия, поддержка, принятие, психологическая защита). В учреждениях дополнительного образования детям важно соблюдать правила поведения для комфорта детского коллектива. В дошкольном

возрасте ребенок приобщается к культуре, к общечеловеческим ценностям и учится взаимодействовать с окружающим миром. Активная и планомерная деятельность ребенка свидетельствует об эффективной социализации. Социализация дошкольников – проблема социально-педагогическая. В основе процесса социализации ребенка лежит активность, общение, игра. Однако важно отметить, что дошкольники не умеют общаться. Ни в семье, ни в дошкольном учреждении формированию коммуникативных навыков не уделяется должного внимания. В современном мире игровая деятельность дошкольников теряет свои позиции. Так, исследователь Попова Е.В. отмечает, что игра современного ребенка имеет одинаковую форму, сюжет игры ограничен, отсутствуют роли представителей разных профессий. По мнению исследователя, причиной изменения статуса игры может быть изменение места ребенка в системе социальных отношений (Попова, 2017: 143). Низкий уровень общения и плохо развитая игровая деятельность являются причиной плохой социальной интеграции человека во взрослую жизнь. Учитывая возможные негативные последствия, необходимо более ответственно подойти к организации процесса социализации. Поскольку основным видом деятельности дошкольника является игра, процесс социализации должен строиться на различных игровых занятиях. Формирование дошкольников как социально активных личностей происходит в процессе построения у них руководящей деятельности. Игра – это ведущая деятельность дошкольника, то есть деятельность, в которой происходят важнейшие изменения психики ребенка и в этот период развиваются психические процессы ребенка, готовясь к новой, более высокой ступени развития. С помощью игр дети учатся общаться со сверстниками, играть социальные роли и устанавливать различные игровые отношения, таким образом, находя место в обществе и выражая себя как личность.

Взрослые иногда воспринимают игру как бессмысленное занятие. Однако игра помогает ребенку социально адаптироваться в будущем, показывать результаты лидерства, успешно учиться в школе, применять очевидные аспекты таланта. Ребенок получает первый опыт игры в семье (мама поет колыбельную и т.д.). Со временем ребенок с помощью народного творчества (детские песенки, сказки) приобщается к первым словесным играм, затем ребенок начинает манипулировать, глядя на взрослых, применяя изученное на игрушках. В это время у ребенка начинает развиваться эмоциональное поле, формируется

образное и визуально эффективное мышление. Ребенок, понимающий речь взрослых, учится слушать, двигаться и говорить. Постепенно у ребенка развивается не только взаимодействие с предметами, но и изобретение сюжета для игры. В результате творческое воображение при всем его разнообразии закладывает основу построения сюжетной игры. Во время игры развиваются межличностные отношения, и в дошкольный период дети учатся контролировать свое поведение и планировать свои действия на основе первичных ценностных идей. Формирование дошкольников как социально активных личностей происходит в процессе построения у них руководящей деятельности.

В современных условиях социальное развитие дошкольников связано с быстрыми изменениями социокультурной среды. На успешность вхождения ребенка в систему социальных отношений влияет качество социальных навыков, сформированных в дошкольном возрасте. Положение и характер взаимоотношений с окружающими являются показателями социальной компетентности ребенка. Проблемы, которые испытывают дошкольники в области общения и взаимодействия с окружающим миром, накладывают отпечаток на приобретение социального опыта, и в результате происходят деформации в процессе социализации личности. Формирование адекватной положительной социальной траектории дошкольника в обществе – актуальная педагогическая задача. В этой ситуации педагогическое сопровождение – необходимая технология взаимодействия ребенка и взрослого.

Социальное развитие – это период, когда ребенок познает ценности, традиции и культуру общества, в котором он живет. Этот опыт представлен уникальной комбинацией четырех тесно связанных компонентов в структуре личности: культурные навыки; специальные знания; ролевое поведение; социальные навыки.

Социальные навыки можно разделить на пять сложных элементов: сотрудничество и забота о других, конкуренция и инициатива, независимость и автономия, социальная адаптация, открытость и социальная гибкость.

Освоение ребенком общечеловеческого опыта, накопленного предыдущими поколениями, происходит только в совместной деятельности и общении с другими людьми. Ребенок овладевает речью, приобретает новые знания и навыки, формирует собственные убеждения, моральные ценности и потребности, и в результате закладывается характер.

Важным и необходимым этапом социального развития ребенка в общем процессе усвоения опыта социальной жизни и социальных отношений является формирование социальной компетентности. Социальная компетентность достигается за счет продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками. Уровень социальной компетентности, необходимый для большинства детей, может быть достигнут только в процессе образования.

В контексте дошкольного образования существует особый вид работы – социально-педагогическая деятельность, направленная в помощь детям, учителям и родителям в их личностном развитии, самоорганизации, психологическом состоянии, помощь в решении проблем и преодолении их в общении, а также в формировании маленького человека в обществе.

Общество взрослых, которое общается с ребенком и влияет на его социальное развитие, можно разделить на четыре уровня близости, которые характеризуются различными комбинациями трех факторов: частота контакта с ребенком; эмоциональная насыщенность контактов; осведомленность.

Ближайшее окружение ребенка – первый и второй уровни близости – не только влияет на развитие ребенка из-за эмоциональной насыщенности контакта с ребенком, но и меняется под влиянием этих отношений. Но даже прямое общение между людьми на самом деле сложный и многогранный процесс. Здесь происходит коммуникативное взаимодействие и обмен информацией. Основные средства общения между людьми – речь, жесты, мимика, пантомима. Ребенок, который еще не владеет речью, четко реагирует на улыбку, тон и интонацию голоса. Коммуникация предполагает, что люди понимают друг друга. Но маленькие дети уникальны. Им сложно занять позицию другого человека, поставить себя на его место, потому что они думают, чувствуют и верят в то, что видят. Причина большинства конфликтов – отсутствие взаимопонимания между людьми. Этим объясняются частые ссоры, конфликты и даже драки между детьми.

Социальные навыки, в общем смысле, включают обучение детей этически ценным формам и стилю поведения в отношениях с другими людьми. Для этого необходимо развивать коммуникативные навыки, умение строить и поддерживать отношения, сотрудничать и разрешать возникающие конфликтные ситуации. Детей необходимо научить нормам и правилам поведения, в которых формируются этически ценные формы общения в будущем, а также помочь узнать, насколько легко

может возникнуть спор, выяснить его причины и найти подходящие способы их решения.

Существует несколько основных направлений работы по развитию социальных навыков: научить детей правильному строению речи; выработать связную монологическую речь; развивать диалогическую форму общения; сформировать коммуникативные навыки; научить детей осознанно воспринимать чувства, эмоции, переживания; ознакомиться с языком эмоций (позы, мимика, жесты), научить использовать их для выражения чувств; обучать детей этически ценным формам поведения и отношениям с людьми; помочь ребенку преодолеть неуверенность в себе, сохранить положительную самооценку.

Выводы. В результате обсуждений в фокус-группах с учителями и родителями по вопросам развития социальных навыков у детей были проанализированы и прокомментированы следующие мнения учителей и родителей по этим темам: «Социальные навыки, наблюдаемые у детей, неполные социальные навыки, методы, используемые для развития социальных навыков, трудности в развитии социальных навыков, причины, влияющие на социальные навыки, развитие и оценивание социальных навыков детей, мероприятия для детей, роль родителей и учителей в поддержке социальных навыков и потребность в знаниях о социальных навыках.

Было выявлено, что учителя и родители пытаются научить детей социальным навыкам и в качестве модели они используют различные методы поощрения. Чрезвычайно важно поощрять соответствующее поведение для развития социального поведения у детей. Детям также следует разрешить развивать свои социальные навыки посредством случайного обучения и когнитивных навыков. Исследование показало, что учителя подчеркивают важность установления правил для развития социальных навыков. Адаптация и интеграция в общество, в котором живет ребенок, возможны только при приобретении поведения, вызывающего доверие в обществе. Социализированный человек ведет себя в соответствии с правилами и ожиданиями общества, в котором он живет.

В частности, способность развивать социальные отношения со сверстниками является одной из важнейших задач развития ребенка. Социальным навыкам можно научить, подавая пример определенных действий в соответствующей возрасту социальной среде. Социальные навыки, в том числе плохие коммуникативные навыки, могут привести к трудностям в общении со

сверстниками, которые затем могут повлиять на успеваемость в школе и привести к поведенческим трудностям. Эмоции считаются внутренней силой, влияющей на поведение и мысли людей.

Учителя и родители отмечали, что им не хватало социальных навыков, и они нуждались в образовательной поддержке. Учителям-воспитателям рекомендуется использовать элементы знаний, действий и опыта в качестве руководства, если они хотят, чтобы их воспитуемые эффективно овладевали социальными навыками.

В результате исследования было обнаружено, что необходимо провести всесторонний анализ потребностей с использованием данных интервью фокус-групп, чтобы выявить потребности в социальных навыках учителей дошкольных учреждений и родителей. Подобные исследования могут быть предложены родителям разного социокультурного уровня и воспитателям дошкольных учреждений с разными демографическими характеристиками.

Таким образом, по результатам изучения всей литературы и проектов, которые мы рассмотрели в данной статье, можно сказать, что для успешной реализации выявленных направлений педагогической деятельности необходимо использовать инновационные эффективные технологии. Мы считаем, что такие технологии могут быть педагогической поддержкой в контексте социальной нестабильности и напряженности, вызванной продолжающимися геополитическими и социально-экономическими процессами и событиями.

Педагогическая поддержка социального развития детей в целом и формирование социальных навыков в частности позволяет в первую очередь определить модель и характер социального взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками. В то же время в меняющихся ситуациях можно освоить различные тактики ролевого поведения, выбрать адекватную форму социальной реакции, а также спрогнозировать социальные и эмоциональные последствия при условии, что ребенок понимает и осознает интересы и желания. Мы считаем, что это чрезвычайно важно не только для дошкольников, но и для учителей и родителей, которые формируют микросреду ребенка в этом возрасте.

В результате было доказано, что педагогическая поддержка, основанная на человеческом мироощущении, которое помогает определить направленность ценностей в системе социальных контактов, определяет формирование внутренней культуры личности ребенка. Дети учатся различным способам и средствам социального взаимодействия, что помогает развивать их социальное доверие и способность успешно сотрудничать с другими. Помимо этого, дети приобретают социальный опыт, который играет ключевую роль в построении траектории дальнейшего социального развития.

Таким образом, формирование социальных навыков у детей дошкольного возраста путем педагогической поддержки является актуальной задачей в деятельности организаций дошкольного образования в современных условиях.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Кон И. Ребенок и общество. Москва : Аспект Пресс, 1988. 270 с.
2. Попова Е. Игры и игрушки для детей раннего и дошкольного возраста: курс лекций. Челябинск : Южно-Уральское изд-во. состояние ман.-пед. Университет, 2017. 143 с.
3. Комарова Т. Развитие талантов и умений у детей с рождения до 10 лет. *Педагогическое образование и наука*. Баку, 2015. № 3. С. 6–10.
4. Кочисов В. Психолого-педагогические аспекты социализации личности ребенка. *Научное направление ТСУ. Серия: Педагогика, Психология*. Баку, 2013. № 4. С. 101–103.
5. Леутина А. Социализация детей в современных педагогических исследованиях. *Проблемы образования*. Баку, 2014. № 3. С. 187.
6. Мудрик А. Социализация – поле системных изменений. *Вопросы образования*. Баку, 2014. № 4. С. 114.
7. Акфират Оналан Ф. Социальная компетентность, социальные навыки и творческая драма. *Журнал творческой драмы*. 2006. № 1. С. 39–58.
8. Эйвилес А., Андерсон Т., Давила Э. Социально-эмоциональное развитие детей и подростков в школе. *Журнал психическое здоровье детей и подростков*. 2006. № 11. С. 32–39.
9. Чоклюк Э., Йылмаз К., Огуз Э. Метод качественного интервью: интервью в фокус-группе. *Теоретическое научное образование*. Стамбул, 2011. С. 95–107.
10. Фарина, Ф., Арсе, Р., Ново, М. Факторы соседства и сообщества: влияние на девиантное поведение и социальную компетентность. *Журнал по психологии*, 2008. № 1. С. 78–84.
11. Fox N., Shifter K. Emotional development. Cambridge: Cambridge University Press, 2006. Pp. 43–87.

REFERENCES

1. Kon I. (1988). *Rebenok i obshestvo* [Child and society] Moskva: Aspect Press. 270 s. [in Russian].
2. Popova E. (2017). *Igry i igrushki dlya detey rannego i doshkolnogo vozrasta* [Games and toys for children of early and preschool age]: *kurs lektsiy*. Chelyabinsk: Yuzhno-Uralskoye izd-vo. sostoyaniye man.-ped. Universitet. 143 s. [in Russian].

3. Komarova T. (2015). *Razviteye talantov i umeniy detey s rojdeniya do 10 let* [Development of talents and skills of children from birth to 10 years]. *Pedagogicheskoye obrazovaniye i nauka*. Baku. № 3. Pp. 6–10. [in Russian].
4. Kochisov V. (2013). *Psikhologo-pedagogicheskiye aspekty sotsializatsii lichnosti rebenka* [Psychological and pedagogical aspects of the socialization of a child's personality]. *Nauchnoye napravleniye TSU. Seriya: Pedagogika. Psikhologiya*. Baku. № 4. Pp. 101–103. [in Russian].
5. Leutina A. (2014). *Sotsializatsiya detey v sovremennykh pedagogicheskikh issledovaniyakh* [Socialization of children in modern pedagogical researches]. *Problemy obrazovaniya*. Baku. № 3. Pp. 187. [in Russian].
6. Mudrik A. (2014). *Sotsializatsiya – pole sistemnykh izmeneniy* [Socialization – the field of system change]. *Voprosy obrazovaniya*. Baku. № 4. Pp. 114. [in Russian].
7. Akfirat Onalan F. (2006). *Sotsialnaya kompetentnost. sotsialnyye navyki i tvorcheskaya drama* [Social competence, social skills and creative drama]. *Zhurnal tvorcheskoy dramy*. № 1. Pp. 39–58. [in Russian].
8. Eyviles A., Anderson T., Davila E. (2006). *Sotsialno-emotsionalnoye razvitiye detey i podrostkov v shkole* [Child and adolescent social-emotional development within the context of school]. *Zhurnal psikhicheskoye zdorovye detey i podrostkov*. № 11. S. 32–39. [in Russian].
9. Choklyuk E. Yylmaz K. Oguz E. (2011). *Metod kachestvennogo intervyyu: intervyyu v fokus-gruppe* [A qualitative interview method Focus group interview, Theoretical Educational Science]. *Teoreticheskoye nauchnoye obrazovaniye*. Stambul. Pp. 95–107. [in Russian].
10. Farina F., Arce R., Novo M. (2008). *Faktery sosedstva i soobshchestva: vliyaniye na deviantnoye povedeniye i sotsialnuyu kompetentnost* [Neighborhood and community factors: effects on deviant behavior and social competence]. *Zhurnal po psikhologii*. № 1. Pp. 78–84. [in Russian].
11. Fox N., Shifter K. (2006). *Emotional development*. Cambridge: Cambridge University Press, 2006. Pp. 43–87. [in English].