

УДК 81'243:373.5.016–047.82

DOI <https://doi.org/10.24919/2308-4863/87-1-46>

Олена ВЕРЬОВКІНА,

orcid.org/0000-0002-1333-6668

кандидат психологічних наук, доцент,

доцент кафедри теорії і практики іноземних мов та методики викладання

Рівненського державного гуманітарного університету

(Рівне, Україна) Yelena5678@ukr.net

Ірина ПЕРІШКО,

orcid.org/0000-0002-5232-5945

кандидат педагогічних наук, доцент,

доцент кафедри теорії і практики іноземних мов та методики викладання

Рівненського державного гуманітарного університету

(Рівне, Україна) iryna.perishko@rshu.edu.ua

Любов ПРОТАСЕВИЧ,

orcid.org/0009-0000-0276-4950

кандидат філологічних наук,

викладач англійської мови вищої кваліфікаційної категорії, викладач-методист

Відокремленого структурного підрозділу «Рівненський фаховий коледж

Національного університету біоресурсів і природокористування України»

(Рівне, Україна) Lyubov.sviridyuk@ukr.net

НОВІТНІ КОНЦЕПЦІЇ ВИКЛАДАННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ТА ВИЩОЇ ОСВІТИ

Стаття присвячена актуальній проблемі визначення новітніх концепцій, технологій та методів викладання іноземних мов у закладах передвищої та вищої освіти. На основі аналізу наукових праць вітчизняних та зарубіжних дослідників автори роботи з'ясували основні тенденції сучасних підходів до викладання іноземних мов, уточнили особливості вимог до викладання в ситуації сьогодення, запропоновані Британською Радою, а саме: 1) глобальне громадянство, студенти як агенти змін; 2) навчання на основі дослідження та критичне мислення; 3) самосвідомість та емоційний інтелект; 4) навички міжособистісного спілкування; 5) глобальні компетенції; 6) автономія учнів; 7) важливість реальних ситуацій; 8) розмовна практика з розпізнаванням мовлення; 9) штучний інтелект; 10) прийняття різноманітності мов та навички співпраці.

Грунтуючись на таких вимогах було запропоновано низку авторських технологій, окреслено їх застосування на заняттях з англійської, німецької та французької мов, доведено їх принципове значення у процесі навчання. Було запропоновано декілька блоків використання сучасних технологій, серед яких: метод проєктів у вивченні іноземної мови; ефективне використання штучного інтелекту; використання інішомовних Інтернет-ресурсів; створення інішомовних блогів та сторінок у соцмережах з метою інтерактивної практики.

Зазначено, що викладачам іноземних мов слід взяти до уваги існування викликів до використання таких технологій навчання, а саме: страх у здобувачів освіти зробити помилки, брак ідей, мовну інтерференцію, недостатнє розуміння автентичних текстів, відсутність емоційного аспекту спілкування, обмеженість шутного інтелекту.

У статті наведені приклади різноманітних завдань та наданий перелік різноманітних платформ та соцмереж, які можуть бути використанні під час занять та як домашні завдання. У роботі зазначений дискусійний характер проблеми та необхідність її подальшої розробки.

Ключові слова: новітні концепції викладання, штучний інтелект, метод проєктів, інтернет-ресурси, інішомовні блоги, соцмережі.

Olena VEROVKINA,

orcid.org/0000-0002-1333-6668

*PhD in Psychology, Associate Professor,
Associate Professor at the Department of Theory and Practice of Foreign Languages and Teaching Methods
Rivne State University of the Humanities
(Rivne, Ukraine) yelena5678@ukr.net*

Iryna PERISHKO,

orcid.org/0000-0002-5232-5945

*PhD in Pedagogy, Associate Professor,
Associate Professor at the Department of Theory and Practice of Foreign Languages and Teaching Methods
Rivne State University of the Humanities
(Rivne, Ukraine) iryna.perishko@rshu.edu.ua*

Liubov PROTASEVYCH,

orcid.org/0009-0000-0276-4950

*PhD in Philology,
Teacher of English of the Highest Qualification Category, Teacher-Methodologist
Separate structural subdivision 'Rivne Professional College
of the National University of Life and Environmental Sciences of Ukraine
(Rivne, Ukraine) Lyubov.sviridyuk@ukr.net*

NEW CONCEPTS OF TEACHING FOREIGN LANGUAGES FOR STUDENTS OF PROFESSIONAL PRE-UNIVERSITY AND HIGHER EDUCATION

The article is devoted to the topical issue of identifying the latest concepts, technologies and methods of teaching foreign languages in higher education institutions. Basing on the analysis of scientific works of domestic and foreign scholars, the authors of the paper have identified the main trends in modern approaches to teaching foreign languages, clarified the peculiarities of the requirements for teaching in the current situation proposed by the British Council, namely: 1) global citizenship, students as agents of change; 2) research-based learning and critical thinking; 3) self-awareness and emotional intelligence; 4) interpersonal skills; 5) global competences; 6) learner autonomy; 7) importance of real-life situations; 8) conversational practice with speech recognition; 9) artificial intelligence; 10) acceptance of language diversity and collaboration skills.

Taking into account all these requirements, a number of author's technologies were proposed, their application in English, German and French classes was outlined, and their fundamental importance in the learning process was proved. Several blocks of modern technologies were proposed, including: the project method in foreign language learning; effective use of artificial intelligence; use of foreign language Internet resources; creation of foreign language blogs and social media pages for interactive practice.

It is noted that foreign language teachers should take into account the existence of challenges to the use of such teaching technologies, namely: students' fear of making mistakes, lack of ideas, language interference, insufficient understanding of authentic texts, lack of emotional aspect of communication, limited capacities of artificial intelligence.

The article provides examples of various tasks and a list of various platforms and social networks that can be used during classes and as homework. The paper points out the debatable nature of the problem and the need for its further development.

Key words: *new teaching concepts, artificial intelligence, project-based learning, online resources, foreign language blogs, social media.*

Постановка проблеми. Впродовж останніх років викладання іноземних мов в закладах передвищої та вищої освіти зазнало значних змін, які ставлять нові виклики як до викладачів, так і до здобувачів освіти. На відміну від інших дисциплін іноземна мова – це ціла галузь знань, адже вона відкриває персоналіям скарбниці інших культур, нові стилі життя. Інтеграція України у світове співтовариство також вимагає додаткових знань іноземних мов.

Мобільні застосунки, штучний інтелект та соціальні мережі стали основними інструментами

у повсякденному житті здобувачів освіти. Багато з них навчаються дистанційно і цінують гнучкість у виборі часу та місця навчання.

Неможливо більше ігнорувати факт існування штучного інтелекту. У галузі освіти він відкриває нові можливості для персоналізації навчального процесу, автоматизації рутинних завдань викладача та адаптивного навчання. Застосування ШІ дозволяє створювати інтелектуальні системи підтримки навчання, які підлаштовуються до темпу і стилю навчання конкретного здобувача, а також

інструменти для перевірки знань, генерації тестів і мовленнєвих практик.

У 2025 році МОН та Мінцифри оприлюднили рекомендації для викладачів, здобувачів освіти, адміністрацій навчальних закладів всіх рівнів та дослідників. Документ містить практичні поради щодо ефективної інтеграції ШІ в освітній і науковий процес. Зокрема:

- для викладачів: створення та перевірка тестів, генерація презентацій, аналіз навчальних досягнень студентів;

- для здобувачів: пошук інформації для наукових робіт, підготовка до іспитів, генерація ідей для презентацій та есе, отримання зворотного зв'язку на наукові роботи, вивчення мов;

- для керівників навчальних закладів: оптимізація адміністративних процесів, таких як: заповнення документації та відповіді на запитання здобувачів освіти (Штучний інтелект..., 2025).

Проте, не слід розглядати такі інновації лише як наслідок технологічного прогресу. У контексті викладання іноземних мов вони вносять нові й оригінальні елементи в методологію, дизайн, зміст і, звичайно, в технології навчання. Слід зазначити, що сучасні технології пов'язані зі зверненням до поточних проблем та їх вирішення, а також пропозицією сучасних підходів до їх розв'язання. Така адаптація до мінливих потреб спрямована на покращення результатів навчання. Вона залучає переосмислення традиційних способів викладання і навчання та спроби застосування нових педагогічних підходів.

Аналіз досліджень. Вітчизняні та зарубіжні науковці зосереджують свою увагу на використанні інтерактивних методів навчання. Зокрема, Ю. Загребнюк визначає внутрішні (зовнішні) кола, мозковий штурм, розгадування головоломки; обмін думками, парні інтерв'ю, метод проєктів як способу розвитку творчості, пізнавальної активності, самостійності та інші (Загребнюк, 2022).

М. Кушніров, О. Палій аналізують сучасні підходи до навчання іноземної мови з орієнтацією на цінності особистісного розвитку й гуманізму та засоби підвищення ефективності навчання іноземної мови (Кушніров, Палій, 2014).

Зарубіжні науковці, такі як: Інесса де Флоріо-Хансен, Сара Мерсер, Вольфганг Бутцкамм активно впроваджують інноваційні підходи до викладання англійської мови в старших класах, прагнучи зробити навчання більш актуальним, інклюзивним та ефективним. Британські освітяни, зокрема Малорі Блекман, закликають до оновлення програми з літератури, включаючи твори авторів різного етнічного походження. Це сприяє тому, щоб

студенти бачили себе дотичними до навчальних матеріалів, що підвищує їхню зацікавленість та успішність.

Професор Грег Брукс та організація Voice 21 підкреслюють важливість розвитку навичок усного мовлення та слухання в учнів. Програма Oracy Schools Programme впроваджується в понад 1 100 школах, сприяючи впевненості учнів та покращенню їхніх комунікативних навичок (Брукс, 2024).

Інститут Гете пропонує впроваджувати модель 4С, яка спрямована на розвиток чотирьох ключових аспектів: співпраці, яка включає групові проєкти та парну роботу; творчості, яка ґрунтується на створенні власних історій, відео або презентацій; критичного мислення: аналіз текстів, обговорення актуальних тем; комунікації: рольові ігри, дебати, презентації. Даний підхід сприяє розвитку не лише мовних навичок, а й загальних компетентностей, необхідних у сучасному світі.

Французькі дослідники та освітяни активно впроваджують інноваційні підходи до викладання французької мови, спрямовані на підвищення мотивації учнів, розвиток комунікативних навичок та інтеграцію сучасних технологій у навчальний процес. Наведемо деякі з ключових методів.

1. Нейролінгвістичний підхід (NLA)

Розроблений для викладання французької як іноземної мови, нейролінгвістичний підхід (NLA) акцентує увагу на розвиток усного мовлення та письма через комунікативні ситуації. Цей метод передбачає інтенсивне занурення в мову та використання реальних мовних ситуацій для покращення навичок спілкування.

2. Гейміфіковане перевернуте навчання

Поєднання гейміфікації з моделлю перевернутого класу дозволяє підвищити залученість учнів у процес навчання. Здобувачі освіти ознайомлюються з новим матеріалом вдома, а на занятті виконують інтерактивні завдання, що сприяє глибшому засвоєнню знань.

3. Віртуальні обміни та телеспівпраця

Моделі віртуального обміну, такі як eTandem та Cultura, дозволяють здобувачам освіти спілкуватися з ровесниками з інших країн, обговорюючи культурні теми та практикуючи мову в реальних комунікативних ситуаціях. Такий підхід сприяє розвитку міжкультурної компетентності та мотивації до вивчення мови.

4. Навчання, засноване на проєктах (PBL)

Проєктне навчання передбачає виконання студентами комплексних завдань, що інтегрують різні предмети та сприяють розвитку критичного мислення, співпраці та комунікативних навичок.

Наприклад, здобувачі освіти можуть створювати презентації або відео на актуальні теми, використовуючи французьку мову.

5. Інтегроване навчання предмету та мови (CLIL)

Метод CLIL передбачає викладання предметного змісту (наприклад, історії або біології) французькою мовою, що дозволяє учням одночасно засвоювати нові знання та розвивати мовні навички. Цей підхід сприяє глибшому розумінню матеріалу та покращенню мовної компетентності.

6. Використання доповненої та віртуальної реальності (AR/VR)

Інтеграція технологій AR та VR у навчальний процес дозволяє створювати інтерактивні середовища для практики мови. Наприклад, учні можуть «відвідати» віртуальні музеї або «подорожувати» французькими містами, що сприяє зануренню в мовне середовище та покращенню навичок спілкування.

Отже, наведені вище підходи дослідників різних країн демонструють прагнення освітян зробити викладання іноземних мов більш сучасним, інтерактивним та орієнтованим на потреби здобувачів освіти. Актуальність даного дослідження полягає у необхідності подальшої розробки нових підходів до викладання іноземних мов.

Таким чином, **мета** даної статті – визначити найсучасніші концепції, технології та методи викладання іноземних мов в закладах передвищої та вищої освіти.

Виклад основного матеріалу. Перед тим як окреслити авторські технології та методи, слід також взяти до уваги 10 тенденцій викладання іноземних мов у сучасних умовах, запропонованих Британською Радою. Вони включають в себе: 1) глобальне громадянство та студентів як агентів змін; 2) навчання на основі дослідження та критичне мислення; 3) самосвідомість та емоційний інтелект; 4) навички міжособистісного спілкування; 5) глобальні компетенції; 6) автономію учнів; 7) важливість реальних ситуацій; 8) розмовну практику з розпізнаванням мовлення; 9) штучний інтелект; 10) прийняття різноманітності мов та навички співпраці (Британська Рада, 2024).

Розробляючи власні методи, автори даного дослідження спираються саме на ці визначені тенденції сучасної візії викладання іноземних мов.

Блок 1. Метод проєктів у вивченні іноземної мови.

У сучасній методиці викладання іноземних мов метод проєктів набув великого поширення завдяки своїй практичності та здатності інтегрувати знання з різних галузей.

Принципи методу проєктів залучають: 1) змістовність і практичну спрямованість. Завдання повинно бути актуальним і пов'язаним із реальним життям студентів; 2) інтегративність залу-

чає поєднання мовленнєвих навичок із знаннями з інших дисциплін (історія, культура, географія); 3) самостійність і відповідальність. Здобувачі освіти самостійно планують, досліджують, аналізують інформацію та презентують результати; 4) колективна співпраця передбачає роботу в групах або парах, сприяє розвитку соціальних навичок та взаємодії; 5) рефлексія включає аналіз результатів та саморефлексію над процесом роботи.

Наведемо види проєктів: «Німецька (англійська, французька) музика: від класики до сучасності» – презентація з музичними вставками. «Традиційні свята Німеччини (Великої Британії, Франції): історія та сучасність» – відео або театралізоване дійство. «Стереотипи про носіїв мови та реальність» – інтерв'ю з носіями мови. «Кухня іншомовних країн: рецепти та дегустація» – кулінарна презентація з дегустацією. «Екологічні рухи в іншомовних країнах та Україні: порівняння» – дослідницький проєкт із дискусією.

Блок 2. Використання штучного інтелекту у викладанні іноземних мов.

Сучасні технології штучного інтелекту дозволяють покращити процес вивчення іноземних мов в кількох аспектах, а саме:

1) адаптивне навчання. ШІ-алгоритми аналізують рівень знань студента та підбирають матеріали відповідно до його потреб. Наприклад:

– "Duolingo" адаптує складність завдань до рівня користувача;

– "Chatbots" (наприклад, ChatGPT) можуть моделювати реальні діалоги та адаптувати рівень складності відповідно до знань здобувача освіти;

2) ШІ може замінювати викладача у певних аспектах навчання, наприклад, при перевірці граматики чи вимови:

– "Chatbots" для розмовної практики (наприклад, "Hallo Deutsch" в Telegram);

– "Grammarly" або "DeepL Write" для перевірки письма;

– ШІ у перевірці граматики та правопису (KI für Grammatik- und Rechtschreibprüfung) залучає автоматичне виправлення помилок; аналіз структури речень; пояснення граматичних правил;

3) розвиток вимови за допомогою ШІ (KI für die Ausspracheverbesserung):

– голосові помічники (Siri, Alexa);

– спеціалізовані програми (Elsa Speak, Speechling);

– автоматична оцінка вимови.

Наведемо приклад завдання.

Напишіть невеликий текст німецькою мовою (5–7 речень) і спробуйте використати один зі ШІ-інструментів для його покращення. Опишіть, що саме змінив ШІ та чому.

Блок 3. Використання іншомовних Інтернет-ресурсів у викладанні іноземних мов.

Використання автентичних інтернет-ресурсів на уроках іноземної мови має низку переваг:

- доступ до актуальної та живої мови.

Учні знайомляться з реальним використанням іноземної мови в природному мовному середовищі. Це допомагає краще розуміти лексику, ідіоми та культуру носіїв мови;

- розвиток усіх видів мовленнєвої діяльності.

Різноманітні типи ресурсів (відео, подкасти, інтерактивні вправи) сприяють покращенню як розуміння, так і продуктивних навичок (говоріння, письма);

- підвищення мотивації здобувачів освіти.

Сучасні студенти проводять багато часу в інтернеті, тому навчання через цифрові ресурси стає для них більш цікавим і природним;

- гнучкість та індивідуалізація навчання.

Здобувач освіти може обирати ресурси відповідно до свого рівня володіння мовою та особистих інтересів;

- доступність і безкоштовність.

Багато іншомовних ресурсів є безкоштовними та доступними для всіх, що робить їх зручними для використання як в аудиторіях, так і вдома.

Категорії корисних інтернет-ресурсів залучають низку джерел, таких як: 1) освітні платформи для вивчення іноземних мов. Ці ресурси пропонують структуровані курси, вправи, граматичні пояснення, тести та інтерактивні завдання: – Deutsche Welle (DW) – <https://www.dw.com/de/deutschlernen/s-205>; Goethe-Institut – <https://www.goethe.de/de/spr/ueb.html>; BBC Languages – <https://www.bbc.co.uk/languages/german/>; Deutsch.info – <https://deutsch.info/>; 2) новинні сайти для навчання читання та аудіювання: Tagesschau – <https://www.tagesschau.de/>; Der Spiegel – <https://www.spiegel.de/>; Nachrichtenleicht – <https://www.nachrichtenleicht.de/> (адаптовані новини для тих, хто вивчає мову); 3) подкасти та відео ресурси; 4) соціальні мережі та блоги. Молодь активно користується соцмережами, тому варто використовувати іншомовний контент у TikTok, Instagram, YouTube; 5) інтерактивні ігри та вправи. Онлайн-ігри допомагають в ігровій формі засвоювати лексику та граматику. Наприклад:

- Quizlet – <https://quizlet.com/de> (вивчення слів)
- Kahoot – <https://kahoot.com/> (вікторини)
- Duolingo – <https://www.duolingo.com/> (онлайн-курс)

Використання іншомовних інтернет-ресурсів у навчанні здобувачів освіти допомагає зробити заняття більш привабливими, ефективнішими та

більш комунікативними. Автентичні матеріали занурюють студентів у мовне середовище, мотивують їх до самостійного навчання та сприяють швидшому й природнішому засвоєнню мови.

Блок 4. Створення іншомовних блогів та сторінок у соцмережах для інтерактивної практики.

Одним із ефективних способів покращення мовних навичок є ведення іншомовного блогу або сторінки у соціальних мережах. Такий підхід сприяє розвитку продуктивних навичок. Ведення блогу або сторінки допомагає покращити навички письма та формулювання думок іншою мовою. Також, здобувачі отримують практику говоріння, адже створення відео чи голосових записів дає можливість розвивати вимову та інтонацію. Крім того, ведення блогу сприяє розширенню словникового запасу. Робота з текстами стимулює до пошуку нових слів і фраз, а також їх використання у контексті. Не менше значення має взаємодія з носіями мови. Через коментарі, обговорення та обмін повідомленнями можна отримати зворотний зв'язок від інших користувачів.

Все вищезгадане сприяє інтеграції в сучасний цифровий простір. Наведемо приклади завдань.

1. Опишіть себе 5–7 реченнями англійською (німецькою, французькою) та опублікуйте у блозі чи соцмережі.

2. Фото-підпис. Зробіть фото предмета чи місця та підпишіть його іноземною мовою. Запитайте у підписників, як би вони це описали своєю мовою.

3. Відеозвернення. Запишіть відео, де ви розповідаєте про свій день німецькою (англійською, французькою) (1–2 хв). Використайте прості речення та показуйте реальні предмети.

4. Опитування в соцмережах. Створіть опитування про улюблені страви чи міста та попросіть друзів-носіїв мови відповісти.

Висновки. Отже, підбиваючи підсумки щодо вище наведеного матеріалу, слід зазначити, що викладання іноземних мов у передвищій і вищій фаховій освіті залучає низку вимог: активно залучати здобувачів освіти до створення проєктів, використовувати цифрові технології, соцмережі, інші інтернет-ресурси, можливості штучного інтелекту. Викладачам іноземних мов слід взяти до уваги існування викликів такого використання, а саме: страх у здобувачів освіти робити помилки, брак ідей, мовну інтерференцію, недостатнє розуміння автентичних текстів, відсутність емоційного аспекту спілкування, обмеженість шучного інтелекту.

Подальші перспективи дослідження полягають у більш детальному аналізі кожного аспекту сучасних методів викладання іноземних мов.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Штучний інтелект у закладах вищої освіти: рекомендації для викладачів, студентів і працівників ЗВО 29.04.2025 [Artificial Intelligence in Higher Education Institutions: Recommendations for Teachers, Students and Staff] URL: <https://mon.gov.ua/news/shtuchnyi-intelekt-u-zakladakh-vyshchoi-osvity-rekomendatsii-dlia-vykladachiv-studentiv-i-pratsivnykiv-zvo> (дата звернення 01.06.25)
2. Загребнюк Ю. Інноваційні методи навчання англійської мови у закладах вищої освіти. *Збірник наукових праць Уманського державного педагогічного університету*. 2022. Вип. 1.
3. Кушніров М. Сучасні підходи до навчання іноземної мови: орієнтація на цінності особистісного розвитку та гуманізму. *Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології*. 2014, № 8 (42).
4. Палій О. Про підвищення ефективності навчання другої іноземної мови в ЗНЗ. *Наукові записки Ніжинського державного університету ім. Миколи Гоголя. Психолого-педагогічні науки*. 2014. № 1. С. 120–124.
5. Brooks G. Let's speak about the importance of oracy. 20.09.2024 URL: <https://www.theguardian.com/education/2024/sep/20/lets-speak-about-the-importance-of-oracy> (дата звернення 29.05.25)
6. British Council. Ten trends and innovations in English Language Teaching 11.11.2024. URL: <https://www.britishcouncil.org/voices-magazine/ten-trends-and-innovations-english-language-teaching-2024> (дата звернення 29.05.25)

REFERENCES

1. Shtuchnyi intelekt u zakladakh vyshchoi osvity: rekomendatsii dlia vykladachiv, studentiv i pratsivnykiv ZVO (2025). [Artificial Intelligence in Higher Education Institutions: Recommendations for Teachers, Students and Staff] URL: <https://mon.gov.ua/news/shtuchnyi-intelekt-u-zakladakh-vyshchoi-osvity-rekomendatsii-dlia-vykladachiv-studentiv-i-pratsivnykiv-zvo> [in Ukrainian].
2. Zahrebniuk Yu. (2022) Innovatsiini metody navchannia anhliskoi movy u zakladakh vyshchoi osvity. [Innovative methods of teaching English in higher education institutions] Zbirnyk naukovykh prats Umanskoho derzhavnoho pedahohichnoho universytetu. Vyp. 1. [in Ukrainian].
3. Kushnirov M. (2014) Suchasni pidkhody do navchannia inozemnoi movy: oriientatsiia na tsinnosti osobystisnoho rozvytku ta humanizmu. [Modern approaches to foreign language teaching: focus on the values of personal development and humanism] Pedahohichni nauky: teoriia, istoriia, innovatsiini tekhnolohii. № 8 (42). [in Ukrainian].
4. Palii O. (2014) Pro pidvyshchennia efektyvnosti navchannia druhoi inozemnoi movy v ZNZ. [On improving the effectiveness of teaching a second foreign language in a school] Naukovi zapysky Nizhynskoho derzhavnoho universytetu im. Mykoly Hoholia. Psykholoho-pedahohichni nauky. № 1. 120–124. [in Ukrainian].
5. Brooks G. Let's speak about the importance of oracy. (2024) URL: <https://www.theguardian.com/education/2024/sep/20/lets-speak-about-the-importance-of-oracy>
6. British Council. Ten trends and innovations in English Language Teaching (2024). URL: <https://www.britishcouncil.org/voices-magazine/ten-trends-and-innovations-english-language-teaching-2024>